

SYNTHESE DE L'ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX SUR

LA PETITE ENFANCE (0-5 ans) ET L'ENFANCE (6-12 ans)

En 2016, la ville bénéficie d'une offre diversifiée :

Pour la petite enfance 0-5 ans:

Une offre existe en direction des enfants de moins de 3 ans, des enfants de 3 à 6 ans, des structures municipales et associatives : 2 crèches collectives, 1 crèche familiale municipale, 2 haltes-garderies, des assistants maternels, et pour les familles : un lieu d'accueil enfants parents et un relais parents assistants maternels du territoire.

Pour l'enfance 6-12 ans :

2 réponses municipales : le Projet Educatif et le Dispositif de Réussite éducative, 2 accueils de loisirs associatifs : La Récré « 6-11 ans » et MAJ « 10-18 ans » ainsi qu'un accueil de loisirs municipal « Le ticket sport » pour les 7-17 ans.

Différents services d'accompagnement et d'orientation, des garderies périscolaires et des services de restauration sont à la disposition des parents.

LES RESULTATS DE L'ENQUETE PAR QUESTIONNAIRE ET ENTRETIEN

- 460 questionnaires ont été exploités, ce qui représente un bon taux de retour (38 %). Les répondants sont satisfaits d'avoir pu exprimer leur point de vue.

- Les résultats relatifs aux thématiques enquêtées amènent à constater que :

- Les habitants sont satisfaits à 90 % de leur **logement**, avec un souhait de rester vivre dans un logement à proximité des services. 10 % sont insatisfaits : taille du logement, manque de confort et d'isolation, humidité, insalubrité...

- La **santé des enfants** : 16 % des parents renoncent aux soins pour des délais de rendez-vous longs et des coûts élevés pour l'accès à l'optique, aux dentistes, orthophonistes, psychomotriciens, ophtalmologues, le soin des poux ... On peut noter pour les nouveaux arrivants la difficulté à trouver un médecin traitant, difficulté qui va croître à court terme puisque le nombre de généralistes diminue (départ à la retraite) ainsi que les spécialistes.

- Les parents demandent à faciliter tous types de **déplacements** sur la ville et sur Ploujean (ainsi que la ville et Ploujean en vélo, bus). Le souhait est d'améliorer l'offre de transports en commun, d'améliorer le stationnement, les trottoirs, l'accès aux écoles, la sécurité des piétons, de créer des pistes cyclables. Les transports collectifs sont utilisés ainsi que la marche à pied.

- Les enfants en **situation de handicap** : les parents demandent l'identification d'un lieu unique d'information et d'orientation ainsi que la création d'une plaquette avec toutes les informations locales.

- Concernant **les modes de garde ou dits d'accueil 0-12 ans** (crèches, assistants maternels) et l'accès à l'information, les parents sont satisfaits à 88 % du mode de garde principal utilisé pour les enfants de moins de 3 ans, 83 % du mode de garde principal utilisé pour les enfants de 3 à 5 ans et 82 % pour les enfants de 6 à 12 ans. Parmi les insatisfactions, l'on note : insuffisance de places, horaires d'accueil inadaptés concernant les parents travaillant en atypie pour la crèche collective et la halte-garderie municipales

- Les familles et professionnels proposent un **lieu de soutien à la parentalité sur le quartier du Pôle Gare**

- Les parents demandent la mise en place d'un **accompagnement à la scolarité sur l'ensemble de la ville** et l'amélioration des activités périscolaires

- Les enfants (2/3) participent aux **activités** sur la commune et il existe une bonne dynamique. L'offre répond globalement aux attentes des enfants et familles. Les raisons de non pratique d'activités sont : l'âge, le coût trop élevé surtout pour les familles avec plusieurs enfants, les horaires incompatibles avec le travail des parents, le manque de places et d'informations, les listes d'attente, l'éloignement du domicile de certaines activités...

- **Les préoccupations principales des parents**, par ordre décroissant, sont la santé, la scolarité, l'organisation familiale, l'éducation des enfants, leur rôle de parents, le budget, les activités, le logement, les modes d'accueil, les activités périscolaires, les déplacements.

- Pour avoir une meilleure lisibilité, les parents souhaitent la création d'un guichet unique 0-12 ans et la création d'une plaquette par tranches d'âge 0-3, 3-5 et 6-12 ans décrivant tous les modes d'accueil, les activités de loisirs, les services, les aires de jeux, les activités à faire en famille... Il est donc nécessaire d'améliorer la communication et en particulier pour les nombreux nouveaux arrivants.